

### Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

<b>Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:</b>	[7085950033] Gestão e Administração em Saúde [7085950033] Health Management and Administration		
<b>Plano / Plan:</b>	PLANO BOLONHA - a partir de 2019/2020		
<b>Curso / Course:</b>	Enfermagem Nursing		
<b>Grau / Diploma:</b>	Licenciado		
<b>Departamento / Department:</b>	Enfermagem		
<b>Unidade Orgânica / Organic Unit:</b>	ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DE VISEU		
<b>Área Científica / Scientific Area:</b>	Gestão e Administração		
<b>Ano Curricular / Curricular Year:</b>	2		
<b>Período / Term:</b>	S1		
<b>ECTS:</b>	3		
<b>Horas de Trabalho / Work Hours:</b>	0081:00		
<b>Horas de Contacto/Contact Hours:</b>			
(T) Teóricas/Theoretical:	0030:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0010:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

### Docente Responsável / Responsible Teaching

[5024] Olivério De Paiva Ribeiro

### Outros Docentes / Other Teaching

Não existem docentes definidos para esta unidade curricular.

### **Objetivos de Aprendizagem**

Definir conceitos sobre gestão e administração

Descrever os modelos de gestão na organização dos serviços de saúde

Identificar a legislação geral da função pública e da carreira de Enfermagem

Reconhecer os sistemas de informação em saúde nas políticas organizacionais e gestão dos cuidados de saúde

Desenvolver pensamento reflexivo sobre empreendedorismo em saúde.

### **Learning Outcomes of the Curricular Unit**

Define management and administration concepts

Describe management models in the healthcare service organization

Identify the general legislation of the public function and the Nursing career

Recognize healthcare information systems in organizational policies and healthcare management

Develop reflective thinking about healthcare entrepreneurship.

## **Conteudos Programáticos**

### **Administração e Gestão**

Conceito e evolução histórica;

### **Organização dos Serviços de Saúde**

SNS, enquadramento e evolução histórica;

Gestão de recursos humanos (Liderança; Motivação);

Gestão de recursos materiais;

Gestão orçamental (financiamento do SNS);

### **Legislação Geral da Função Pública**

Relação jurídica de emprego;

Horários de trabalho;

Avaliação do desempenho

### **Carreira de Enfermagem**

Regulamento do Exercício Profissional em Enfermagem;

Gestão dos serviços de enfermagem;

Competências do enfermeiro de cuidados gerais;

### **Os Sistemas de Informação em Saúde**

### **Empreendedorismo em Saúde**

## **Syllabus**

### **Administration and Management**

Concept and historical evolution;

### **Health Service Organizations**

NHS, framework and historical evolution;

Human resource management (Leadership; Motivation);

Management of material resources;

Budgetary management (financing of the NHS);

### **General Legislation of the public function**

Legal relationship of employment;

Work schedules

Performance evaluation

### **Nursing Career**

Regulation of the Professional Exercise in Nursing;

Management of nursing services;

Competencies of the general care nurse;

### **Health Information Systems**

### **Health Entrepreneurship.**

### **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

Os conteúdos programáticos visam uma abordagem geral para compreensão da UC. Nos diversos capítulos abordam-se aspetos relativos à evolução da organização dos Serviços de Saúde, Planeamento, Organização e Avaliação dos cuidados de Enfermagem no contexto do SNS e seu financiamento, Gestão das pessoas e Avaliação da Qualidade dos Serviços de Saúde. Conclui-se com uma abordagem mais específica da unidade curricular, tendo em consideração o desenvolvimento do espírito empreendedor do estudante. Assim pretende-se que os estudantes disponham de recursos facilitadores para o ingresso no mercado de trabalho. De salientar que esta unidade curricular assenta nos pressupostos de aprendizagem inerente ao Processo de Bolonha, pressupõe a implementação de metodologias de ensino ativas e participativas dos estudantes.

### **Demonstration of the syllabus coherence with the curricular units' learning objectives**

The syllabus aim at a general approach for the understanding of the CU. The various chapters deal with aspects related to the evolution of the organization of Health Services, Planning, Organization and Evaluation of Nursing care in the NHS context and its financing, Personnel Management and the assessment of the quality of Health Services. A more specific approach of the curricular unit is made, taking into account the development of the student's entrepreneurial spirit. This way it is expected that the students have the resources to facilitate the entry into the labor market. It should be emphasized that this curricular unit is based on the learning presuppositions inherent to the Bologna Process, it assumes the implementation of active and participative teaching methodologies.

### **Metodologias de Ensino (Avaliação incluída)**

Para o desenvolvimento desta disciplina haverá recurso a metodologia expositiva com apelo à participação dos estudantes. Será efetuada orientação tutorial dos trabalhos solicitados aos estudantes. O processo de avaliação respeita o estipulado nas normas do regulamento de avaliação do curso (quantitativa de 0 a 20 valores), assume um momento de avaliação (Frequência individual) e trabalhos de grupos com pesquisa, apresentação e debate. A cotação da frequência será 80% e a cotação das outras formas de avaliação será < 20%. A avaliação da disciplina resultará do somatório da nota da frequência com a valoração do trabalho grupo. A aprovação global à unidade curricular pressupõe que o estudante tenha obtido uma classificação > 10 valores, conforme o estipulado no regulamento do curso.

### **Teaching Methodologies (Including evaluation)**

For the development of this subject there will be recourse to the expository methodology with the appeal for student participation. There will be a tutorial orientation of the requested works. The evaluation process respects the norms of the course evaluation regulations (quantitative from 0 to 20 values), and assumes a moment of evaluation (Individual frequency) and group works with research, presentation and debate. The frequency will be worth 80% of the grade, and the other forms of evaluation will be worth < 20%. The evaluation of the subject will result from the sum of the grade of the frequency with the grade of the group work. The overall approval of the curricular unit assumes that the student has obtained a classification of >10 values, as stipulated in the course regulations..

### **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

As estratégias pedagógicas na lecionação de cada sessão letiva serão adaptadas aos conteúdos programáticos respectivos. Nas sessões teóricas é privilegiado o método expositivo com a participação dos estudantes. Nas sessões teórico-práticas incentiva-se a pesquisa com a realização de trabalhos de grupo/individuais apresentados em sala de aula com debate/argumentação.

### **Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes**

The pedagogical strategies in the teaching of each session will be adapted to the respective programmatic contents. In the theoretical sessions the student exposition method is privileged. In the theoretical-practical sessions research is incentivated with the completion of group/individual works presented in the classroom with debate/argumentation.

### **Bibliografia de Consulta**

Carvalho, J. C., & Filipe, J. C. (2010). Manual de estratégia: Conceitos, prática e roteiro (2ª ed. rev. e atualizada). Lisboa: Edições Sílabo.

Carvalho, L. C., & Costa, T. G. (2015). Empreendedorismo: Uma visão global e integradora. Lisboa: Edições Sílabo.

Carvalho, M. J. (2008). Gestão e liderança na saúde: Uma abordagem estratégica. Porto: Vida Económica.

Castilho, A., Pires, A. R., Neves, A., Relvas, A., Cruz, C. P. Paulos, C., & Costa, V. C. (2008). Manual prático para a gestão e qualidade nas organizações: Um guia com os métodos e processos mais modernos (42ª atual.). Lisboa: Verlag Dashöfer.

Cunha, M. P., Rego, A., Cunha, R. C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C. A., & Gomes, J. F. S. (2010). Manual de gestão de pessoas e do capital humano (2ª ed. rev. e corrigida). Lisboa: Edições Sílabo.

Oliveira-Rocha, J. A. (2010). Gestão da qualidade: aplicação a os serviços públicos (2ª ed.). Lisboa: Escolar Editora.

Ordem dos Enfermeiros. (2012). REPE e Estatuto da Ordem dos Enfermeiros. Lisboa: OE.

Portugal, Ministério da Saúde. (2017). Plano nacional de saúde: Revisão e extensão a 2020. Lisboa: Direção Geral da Saúde. Acedido em <http://pns.dgs.pt/files/2015/06/Plano-Nacional-de-Saude-Revisao-e-Extensao-a-2020.pdf.pdf>

Rua, M. S. (2011). De aluno a enfermeiro: Desenvolvimento de competências em contexto de ensino clínico. Loures: Lusociência.

## Bibliography

Carvalho, J. C., & Filipe, J. C. (2010). Manual de estratégia: Conceitos, prática e roteiro (2ª ed. rev. e atualizada). Lisboa: Edições Sílabo.

Carvalho, L. C., & Costa, T. G. (2015). Empreendedorismo: Uma visão global e integradora. Lisboa: Edições Sílabo.

Carvalho, M. J. (2008). Gestão e liderança na saúde: Uma abordagem estratégica. Porto: Vida Económica.

Castilho, A., Pires, A. R., Neves, A., Relvas, A., Cruz, C. P. Paulos, C., & Costa, V. C. (2008). Manual prático para a gestão e qualidade nas organizações: Um guia com os métodos e processos mais modernos (42ª atual.). Lisboa: Verlag Dashöfer.

Cunha, M. P., Rego, A., Cunha, R. C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C. A., & Gomes, J. F. S. (2010). Manual de gestão de pessoas e do capital humano (2ª ed. rev. e corrigida). Lisboa: Edições Sílabo.

Oliveira-Rocha, J. A. (2010). Gestão da qualidade: aplicação a os serviços públicos (2ª ed.). Lisboa: Escolar Editora.

Ordem dos Enfermeiros. (2012). REPE e Estatuto da Ordem dos Enfermeiros. Lisboa: OE.

Portugal, Ministério da Saúde. (2017). Plano nacional de saúde: Revisão e extensão a 2020. Lisboa: Direção Geral da Saúde. Acedido em <http://pns.dgs.pt/files/2015/06/Plano-Nacional-de-Saude-Revisao-e-Extensao-a-2020.pdf.pdf>

Rua, M. S. (2011). De aluno a enfermeiro: Desenvolvimento de competências em contexto de ensino clínico. Loures: Lusociência.