



## FICHA DE CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### 1. IDENTIFICAÇÃO

11 DISCIPLINA

Gestão e Administração em Saúde

12 CURSO

Enfermagem

13 GRAU ACADÉMICO

Licenciatura

14 ANO LETIVO

2018/2019

15 ANO / SEMESTRE

2.º Ano / 3.º Semestre

16 CÓDIGO INTERNO

9500033

17 HORAS TOTAIS

81

18 HORAS DE CONTATO

30 T; 10TP

19 LÍNGUA DE ENSINO

Português

1.10 ECTS

9

1.11 DOCENTE RESPONSÁVEL

PhD Olivério de Paiva Ribeiro

### 2. OBJETIVOS, CONTEÚDOS E METODOLOGIAS

21 OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Definir conceitos sobre gestão e administração  
 Descrever os modelos de gestão na organização dos serviços de saúde  
 Identificar a legislação geral da função pública e da carreira de Enfermagem  
 Reconhecer os sistemas de informação em saúde nas políticas organizacionais e gestão dos cuidados de saúde  
 Desenvolver pensamento reflexivo sobre empreendedorismo em saúde.

## COURSE UNIT SYLLABUS

### 1. IDENTIFICATION

11 UNIT

Health Management and Administration

12 COURSE

Nursing

13 DEGREE

Licenciatura<sup>1</sup>

14 ACADEMIC YEAR

2018/2019

15 YEAR / SEMESTER

2nd year/ 3rd semester

16 INTERNAL CODE

9500033

17 TOTAL HOURS

81

18 CONTACT HOURS

30 T; 10TP

19 LANGUAGE OF INSTRUCTION

Portuguese

1.10 ECTS

9

1.11 UNIT COORDINATOR

PhD Olivério de Paiva Ribeiro

### 2. OBJECTIVES, CONTENTS AND METHODOLOGIES

21 LEARNING OUTCOMES OF THE CURRICULAR UNIT

Define management and administration concepts  
 Describe management models in the healthcare service organization  
 Identify the general legislation of the public function and the Nursing career  
 Recognize healthcare information systems in organizational policies and healthcare management  
 Develop reflective thinking about healthcare entrepreneurship.

<sup>1</sup> The *licenciatura* course is a cycle of studies leading to the *licenciado* degree - first academic degree, conferred after completion of a first cycle programme, lasting 4 years.



## 22 CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

**Administração e Gestão**

Conceito e evolução histórica;

**Organização dos Serviços de Saúde**

SNS, enquadramento e evolução histórica;

Gestão de recursos humanos (Liderança; Motivação);

Gestão de recursos materiais;

Gestão orçamental (financiamento do SNS);

**Legislação Geral da Função Pública**

Relação jurídica de emprego;

Horários de trabalho;

Avaliação do desempenho

**Carreira de Enfermagem**

Regulamento do Exercício Profissional em Enfermagem;

Gestão dos serviços de enfermagem;

Competências do enfermeiro de cuidados gerais;

**Os Sistemas de Informação em Saúde****Empreendedorismo em Saúde**

## 22 SYLLABUS

**Administration and Management**

Concept and historical evolution;

**Health Service Organizations**

NHS, framework and historical evolution;

Human resource management (Leadership; Motivation);

Management of material resources;

Budgetary management (financing of the NHS);

**General Legislation of the public function**

Legal relationship of employment;

Work schedules

Performance evaluation

**Nursing Career**

Regulation of the Professional Exercise in Nursing;

Management of nursing services;

Competencies of the general care nurse;

**Health Information Systems****Health Entrepreneurship.**

## 23 DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR

Os conteúdos programáticos visam uma abordagem geral para compreensão da UC. Nos diversos capítulos abordam-se aspetos relativos à evolução da organização dos Serviços de Saúde, Planeamento, Organização e Avaliação dos cuidados de Enfermagem no contexto do SNS e seu financiamento, Gestão das pessoas e Avaliação da Qualidade dos Serviços de Saúde. Conclui-se com uma abordagem mais específica da unidade curricular, tendo em consideração o desenvolvimento do espírito empreendedor do estudante. Assim pretende-se que os estudantes disponham de recursos facilitadores para o ingresso no mercado de trabalho. De salientar que esta unidade curricular assenta nos pressupostos de aprendizagem inerente ao Processo de Bolonha, pressupõe a implementação de metodologias de ensino ativas e participativas dos estudantes.

## 23 EVIDENCE OF THE SYLLABUS COHERENCE WITH THE CURRICULAR UNIT'S INTENDED LEARNING OUTCOMES

The syllabus aim at a general approach for the understanding of the CU. The various chapters deal with aspects related to the evolution of the organization of Health Services, Planning, Organization and Evaluation of Nursing care in the NHS context and its financing, Personnel Management and the assessment of the quality of Health Services. A more specific approach of the curricular unit is made, taking into account the development of the student's entrepreneurial spirit. This way it is expected that the students have the resources to facilitate the entry into the labor market. It should be emphasized that this curricular unit is based on the learning presuppositions inherent to the Bologna Process, it assumes the implementation of active and participative teaching methodologies.

## 24 METODOLOGIAS DE ENSINO (AVALIAÇÃO INCLUÍDA)

Para o desenvolvimento desta disciplina haverá recurso a metodologia expositiva com apelo à participação dos estudantes. Será efetuada orientação tutorial dos trabalhos solicitados aos estudantes. O processo de avaliação respeita o estipulado nas normas do regulamento de avaliação do curso (quantitativa de 0 a 20 valores), assume um momento de avaliação (Frequência individual) e trabalhos de grupos com pesquisa, apresentação e debate. A cotação da frequência será  $\geq 80\%$  e a cotação das outras formas de avaliação será  $\leq 20\%$ . A avaliação da disciplina resultará do somatório da nota da frequência com a valoração do trabalho grupo. A aprovação global à unidade curricular pressupõe que o estudante tenha obtido uma classificação  $\geq 10$  valores, conforme o estipulado no regulamento do curso.

## 24 TEACHING METHODOLOGIES (INCLUDING EVALUATION)

For the development of this subject there will be recourse to the expository methodology with the appeal for student participation. There will be a tutorial orientation of the requested works. The evaluation process respects the norms of the course evaluation regulations (quantitative from 0 to 20 values), and assumes a moment of evaluation (Individual frequency) and group works with research, presentation and debate. The frequency will be worth  $\geq 80\%$  of the grade, and the other forms of evaluation will be worth  $\leq 20\%$ . The evaluation of the subject will result from the sum of the grade of the frequency with the grade of the group work. The overall approval of the curricular unit assumes that the student has obtained a classification of  $\geq 10$  values, as stipulated in the course regulations..

## 25 DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR

As estratégias pedagógicas na lecionação de cada sessão letiva serão adaptadas aos conteúdos programáticos respectivos. Nas sessões teóricas é privilegiado o método expositivo com a participação dos estudantes. Nas sessões teórico-práticas incentiva-se a pesquisa com a realização de trabalhos de grupo/individuais apresentados em sala de aula com debate/argumentação.

## 25 EVIDENCE OF THE TEACHING METHODOLOGIES' COHERENCE WITH THE CURRICULAR UNIT'S INTENDED LEARNING OUTCOMES

The pedagogical strategies in the teaching of each session will be adapted to the respective programmatic contents. In the theoretical sessions the student exposition method is privileged. In the theoretical-practical sessions research is incentivated with the completion of group/individual works presented in the classroom with debate/argumentation.



### 3. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL / MAIN BIBLIOGRAPHY REFERENCES

- Carvalho, J. C., & Filipe, J. C. (2010). Manual de estratégia: Conceitos, prática e roteiro (2ª ed. rev. e atualizada). Lisboa: Edições Sílabo.
- Carvalho, L. C., & Costa, T. G. (2015). Empreendedorismo: Uma visão global e integradora. Lisboa: Edições Sílabo.
- Carvalho, M. J. (2008). Gestão e liderança na saúde: Uma abordagem estratégica. Porto: Vida Económica.
- Castilho, A., Pires, A. R., Neves, A., Relvas, A., Cruz, C. P. Paulos, C., & Costa, V. C. (2008). Manual prático para a gestão e qualidade nas organizações: Um guia com os métodos e processos mais modernos (42ª atual.). Lisboa: Verlag Dashöfer.
- Cunha, M. P., Rego, A., Cunha, R. C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C. A., & Gomes, J. F. S. (2010). Manual de gestão de pessoas e do capital humano (2ª ed. rev. e corrigida). Lisboa: Edições Sílabo.
- Oliveira-Rocha, J. A. (2010). Gestão da qualidade: aplicação a os serviços públicos (2ª ed.). Lisboa: Escolar Editora.
- Ordem dos Enfermeiros. (2012). REPE e Estatuto da Ordem dos Enfermeiros. Lisboa: OE.
- Portugal, Ministério da Saúde. (2017). Plano nacional de saúde: Revisão e extensão a 2020. Lisboa: Direção Geral da Saúde. Acedido em <http://pns.dgs.pt/files/2015/06/Plano-Nacional-de-Saude-Revisao-e-Extensao-a-2020.pdf>
- Rua, M. S. (2011). De aluno a enfermeiro: Desenvolvimento de competências em contexto de ensino clínico. Loures: Lusociência.

